

TEKTRONIX 全球销售条款与条件

- 产品和缔约方。**本 Tektronix 全球销售条款与条件（以下简称“本条款”）中，“产品”是指由 Tektronix 发出的报价单、确认书、形式或正式账单（以下简称“订单文件”）中载明的硬件、软件和标准保修服务、标准安装和培训服务（以下简称“服务”）。该等产品由指定的 Tektronix 实体（“Tektronix”）向指定的客户（“客户”）销售或授予许可（或就报价单而言，则为发出销售或授予许可的要约）。
- 客户订单。**本条款适用于 Tektronix 向客户销售或许可产品，但不包括任何附加或不同的条款和条件，包括客户可能声称根据任何客户报价请求函、采购订单或类似文件适用的任何条款或条件，或客户可能声称针对本条款提供的任何条款或条件。Tektronix 明确拒绝所有此类附加或不同的条款和条件。客户接受产品交付即表示客户同意本条款，并且仅同意本条款。履行客户订单并不构成对客户任何条款和条件的接受，也不用于修改或修正本条款。如有双方签署的涉及产品销售的书面合同，且该等合同的条款和条件与本条款不一致的，应以该等合同的条款和条件为准。
- 价格：报价的有效性。**产品销售或许可的价格以及支付货币，如订单文件载明的为准。Tektronix 提供的报价单有效期为 30 天，但报价单载明不同的有效期除外。
- 重新安排、取消和退货。**客户可以向 Tektronix 提交重新安排或取消订单的请求。所有此类请求必须以书面形式提出，并由 Tektronix 决定接受或拒绝。Tektronix 在预定发货日期前 30 天内收到的任何重新安排或取消订单的请求，若被接受，客户可能需要支付重新安排或取消的费用，具体金额按受影响产品净订单价值的 5% 计算。
- 装运。**Tektronix 将尽商业上的合理努力，在相关确认书载明的预计发货日期前装运产品。除非客户以书面形式明确反对，否则 Tektronix 可以进行部分装运。产品装运应符合《国际贸易术语解释通则》(Incoterms 2020 版)和订单文件上的具体条款；但是，(a)因 Tektronix 无法合理控制范围的情形，或可能导致 Tektronix 发生不合理费用的情形，致使 Tektronix 延迟或未能履行其在相关 Incoterms 条款项下的义务的，Tektronix 不承担任何责任；(b) 灭失风险应按照本条款第 6 条转移。
- 所有权和灭失风险。**除软件外，所有产品的所有权应与灭失风险同时转移。软件的所有权始终归属于 Tektronix 和/或其许可人。客户所在地位于 Tektronix 销售实体注册地国家，对于运往该国的产品，灭失风险应根据相关 Incoterm 条款转移。客户所在地位于 Tektronix 销售实体注册地国家以外，对于运往该国的产品，灭失风险应在(i)相关 Incoterm 规定的时间或(ii)货物离开起运地国家之时(以两者中较晚的为准)转移。
- 验收。**产品验收时间适用以下规定：

对于 Tektronix 不提供安装的产品，在装运时。

对于 Tektronix 提供安装的产品，在产品通过 Tektronix 的安装和测试程序时，并且在任何情况下都不得晚于交付后三十（30）天。

对于软件：

 - 软件即服务 (SaaS)：在客户订阅激活时。
 - 许可密钥：在 Tektronix 向客户提供下载、安装或激活软件所需的任何许可密钥时。
 - 预安装产品：适用第 7 条中有关上述产品的相关约定。
- 税项及其他费用。**所有价格均不包括任何销售税、使用税和消费税以及任何其他类似税收，而仅包括由任何政府机构对客户应付的任何款项征收的增值税、关税和费用（统称“税费”）。客户应负责缴纳所有税费；但是，对 Tektronix 的收入、销售额、毛收入、动产或不动产或其他资产所征收的任何税款或与之相关的税款，客户不负责缴纳。如果对客户的销售免征任何税费，客户应在发货前向 Tektronix 提供一份税费豁免证明。
- 账单和付款。**每次发货后，Tektronix 将向客户开具账单。付款条件和付款货币以订单文件中所述的为准。客户无权就任何抵销或反诉扣减任何款项。对于运往美国某地的产品（软件除外），Tektronix 持有该等产品的担保权益，直至收到全部付款。对于运往美国以外地点的产品（软件除外），如果客户逾期未支付任何此类产品的款项，Tektronix 有权占有并出售该产品，同时将其任何销售所得用于支付该等产品的应付余额。在不影响 Tektronix 根据本条款享有的其他权利的条件下，Tektronix 可以对付款到期日之后的任何未付余额按每月 1.5%或相关法律允许的最高利率（以两者中较低的为准）按日收取利息。Tektronix 根据客户的财务状况或付款记录认为必要的，可以变更客户信用条款或暂时停止提供服务。Tektronix 为收取任何逾期款项发生任何第三方收款费用（包括律师费）的，客户同意向 Tektronix 支付该等费用。
- 软件。**无论采用何种交付方式，软件均根据许可提供，并受 Tektronix 最终用户许可协议中所载条款的约束，相关内容请登录网站 https://www.tek.com/en/terms_and_conditions 查阅，该等文件和软件一并提供，或应要求提供。一般而言，Tektronix 的许可禁止复制软件，将软件的使用限制在产品（指和最初从 Tektronix 获得的软件一并使用的产品）的约定操作范围内，并在相关法律允许的最大范围内禁止对软件进行反汇编、反编译和反向工程。客户只能在相关许可允许的范围内使用和复制软件。软件可能包含第三方软件，可能需要适用不同的许可条款且其具有优先适用效力。
- 服务条款。**Tektronix 全球服务条款和条件适用于未包含在上述服务定义中的所有服务，其内容可登录 https://www.tek.com/en/terms_and_conditions 浏览，可应要求提供，或载于报价单。
- 使用翻新材料。**产品可能包括翻新材料，其性能和功能与新产品相同。客户无权以产品包含翻新材料为由要求拒收产品或要求降低产品的价格。
- 出口限制。**在未事先获得任何必要的政府许可、授权、证明或批准的情况下，客户不得直接或间接向美国或其他国家法律或法规限制出口、转口或转让的任何国家或用户出口、转口或转让从 Tektronix 收到的任何产品或技术数据。如果客户转售或以其他方式处置根据本条款购买或授权的任何产品或技术数据，则客户将遵守适用于此类转让的任何出口限制。对于因拒绝、撤销、暂停或政府延迟发放任何必要的出口许可证或授权函而导致的延迟交货或未能交货，Tektronix 不承担任何责任。
- 保证。**

硬件。Tektronix 向客户保证，每个硬件产品在报价单上规定的期限内或自发货之日起三（3）个月内（以两者中较长的为准）没有材料和工艺上的缺陷。如果任何此类产品在质保期内存在缺陷，Tektronix 将根据自己的选择对有缺陷的产品进行维修，不收取零部件费和人工费，或提供替代产品以换取有缺陷的产品。Tektronix 用于质保的零部件、模块和替换产品可能是新品，也可能是经过翻新后达到类似于新品性能的产品。所有由 Tektronix 更换的零部件、模块和产品均属于 Tektronix 的财产。

为了获得硬件质保项下的服务，客户必须在质保期到期前将缺陷通知 Tektronix，并为服务的提供做出适当安排。客户负责包装有缺陷的产品并将其运送到 Tektronix 指定的服务中心，并预付运费。如果将产品运送到 Tektronix 服务中心所在国家的地点，Tektronix 应支付将产品交给客户的费用。对于交还到任何其他地点的产品，客户负责支付所有运输费、关税、税款和任何费用。

服务。Tektronix 向客户保证，服务将以人工方式提供；自服务之日起三（3）个月内，在服务过程中安装的所有部件不存在材料和工艺上的缺陷。如果在三（3）个月的质保期内，任何服务或在服务过程中安装的任何新部件或翻新部件存在缺陷，Tektronix 可选择纠正或重做有缺陷的工作并更换有缺陷的部件，而不收取人工费用。客户必须在三（3）个月的质保期结束前以书面形式通知 Tektronix，说明该等缺陷，并为重新提供服务做出适当安排。Tektronix 在提供服务时可以使用经过翻新且达到类似于新部件性能和功能的材料。客户无权以服务中包含翻新材料为由拒收服务或要求降低服务价格。因与所提供的服务无关的原因导致产品在交还客户后受损的，Tektronix 不承担任何责任。

为了获得服务质保项下的服务，客户必须在三（3）个月的质保期到期前将缺陷通知 Tektronix，并为提供服务做出适当的安排。Tektronix 将在原服务提供的地点提供纠正服务。如果在服务中心提供纠正服务，客户应负责将有缺陷的产品包装并运送到服务中心，并预付运费。如果将产品运送到 Tektronix 服务中心所在国家的地点，Tektronix 应支付将产品交给客户的费用。对于交还到任何其他地点的产品，客户应负责支付所有运输费用、关税、税款和任何其他费用。

本保证代替所有其他明示或默示的保证。TEKTRONIX、其关联方及供应商不做出任何默示保证，包括但不限于不侵权、所有权、令人满意的质量、适销性或适用于特定用途等保证或任何司法管辖区内的同等保证。

TEKTRONIX 负责更换有缺陷的产品，这是客户就 TEKTRONIX 违反任何产品保证享有的唯一补救。

TEKTRONIX 负责更换有缺陷的部件，改正工作，或重新提供服务，这是客户就 TEKTRONIX 违反其做出的任何服务保证享有的唯一救济。
- 保证除外条款。**Tektronix 不对以下事项承担任何保证项下的责任或其他义务：
 - 对 Tektronix 认定的已损坏、不当使用、过度使用或错误使用的任何产品进行维修；
 - 对任何接受过损害性能或妨碍正常服务的未经授权修改、维修或服务的产品进行维修；
 - 为外观目的对任何设备涂油漆或补漆；
 - 提供任何应用软件支持或涉及应用硬件的任何服务；或
 - 维修或更换任何配件。

Tektronix 可根据客户要求提供此类服务，并按当时的零部件费用和每次产生的服务费向客户收费。

TEKTRONIX 全球销售条款与条件

16. **侵权。**任何第三方声称根据本条款提供的产品侵犯了 Tektronix 发出的报价单、确认书、形式或正式账单上注明的发货地所在国的第三方专利或版权，并提出索赔的，Tektronix 将自负费用为客户辩护；客户因该等索赔被判决承担的任何费用和损害赔偿金，将由 Tektronix 支付；因该等索赔产生的任何和解款项，将由 Tektronix 支付；但是，1) 客户应及时书面通知 Tektronix，告知索赔事项；2) 允许 Tektronix 控制索赔的辩护和解程序；3) 在 Tektronix 辩护和解过程中，客户应合理配合，费用由 Tektronix 承担。在对任何索赔进行辩护和解时，Tektronix 可自行决定实施以下行为：a) 为客户争取继续使用产品的权利；b) 修改产品，使产品的使用成为非侵权行为；c) 用不受索赔影响的类似产品替换产品；或 d) 为客户提供退货的机会，以退还已支付的购买价款，但可扣除合理的使用费。对于基于以下原因提出的侵权索赔，Tektronix 对客户不承担任何责任：i) 客户没有按规定的方式使用任何产品，或产品与非 Tektronix 提供的任何产品结合使用；ii) 使用按照客户规格设计、制造或修改的任何产品；或 iii) 客户或第三方在产品交付后对其进行修改。以上条款载明了 Tektronix 就侵权和索赔承担的全部责任和义务。
17. **责任限制。**除当地法律禁止外，因客户购买或使用任何产品，客户违反本条款或任何其他原因导致或涉及维修产品损坏、故障或因维修产品延期、无法提供产品服务或价值降低，引发任何间接、附带、特殊、惩戒性、惩罚性或扩大的损害、利润或收入损失、使用损失、时间损失、数据丢失的，TEKTRONIX、其代表、关联方或供应商在任何情况下均不对客户或任何第三方承担任何责任，即使 TEKTRONIX 可以预见该等损害或已被客户告知可能发生该等损害，无论索赔依据何种普通法或衡平法理论提出。

在任何情况下，对于根据本条款提供产品所产生的所有索赔，TEKTRONIX 承担的责任不会超过客户就引起索赔的产品所支付的费用。

在任何情况下，对于根据本条款提供服务所产生的所有索赔，TEKTRONIX 承担的责任不会超过客户就引起索赔的服务所支付的费用。
18. **个人数据。** Tektronix 可以收集与本条款有关的个人数据。Tektronix 将根据相关 Tektronix 隐私政策/声明/通知（相关内容请登录 <https://www.tek.com/privacy-statement> 浏览）的规定处理个人数据。
19. **弃权。**一方未能执行本条款的任何规定，不得解释为放弃执行该等条款或此后执行其他条款的权利。
20. **可分性。**本条款的任何规定或部分规定被裁定为不合法或不可执行的，本条款的剩余部分仍完全有效。
21. **转让。**未经 Tektronix 事先书面同意，客户不得转让或以其他方式出让其在本条款项下的权利或义务，客户试图进行该等转让或出让的行为均属无效行为。Tektronix 发生合并、重组、转让、出售资产或产品线、分拆交易，或 Tektronix 控制权或所有权发生变更的，可以转让或出让其在本条款项下的任何权利或义务。
22. **律师费。**在任何基于本条款的诉讼（包括一审和上诉程序）中，Tektronix 胜诉的，有权请求客户支付合理的费用和律师费。
23. **适用法律。**双方的权利和义务受 Tektronix 公司销售实体注册地的司法管辖区的法律管辖并据其解释，而不考虑其法律冲突原则，并且上述司法管辖区的法院是唯一的审判地。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于这些条款。
24. **争议解决。**双方应先本着真诚的态度，在任何一方提出问题之日起三十 (30) 天内，通过谈判和协商，在项目层面尝试解决因本条款引发的或与之相关的任何争议、争论或索赔，或者因本协议引起的违约、解除或无效，（任一事项均称为“争议”）。如果争议不能在项目层面得到解决，则将上报至高级管理层，双方高层领导应在上报之日起六十 (60) 天内尝试解决该争议。如果高级管理层仍未能解决争议，则任何一方均可在发出书面通知后，根据“适用法律”一节向具有管辖权的法院提起诉讼。本节的规定均不限制任何一方在面临无法弥补的损害威胁时，立即向任何具有管辖权的法院申请禁令的权利。同时，本节的规定亦不限制 Tektronix 公司在客户所在地或使用 Tektronix 产品所在地的任何司法管辖区的法院提起诉讼，以强行实施 Tektronix 公司的知识产权。
25. **美国政府合同项下的订单。**如果客户订单根据美国政府合同发出，无论发出一方是作为最终用户的美国政府，还是美国政府的主承包商或更高层级的分包商，客户均确认该等订单仅是为了根据固定价格类型的合同提供商业服务。Tektronix 同意遵守《联邦采购条例》(FAR)第 52.244-6 条（商业项目分包合同）中引用的每个分包商流程要求，条件是 FAR 第 52.244-6(c)(1)条要求包含前述条款，并且订单满足相关门槛要求。美国政府使用、分发或披露产品，须遵守《国防联邦采购条例》(DFARS)第 227.7202-3 条（商业计算机软件的权利）、DFARS 第 252.227-7015 条（技术数据-商业项目）和 FAR 52.227-19 条（商业计算机软件-限制性权利）。本条中提及的所有 FAR 和 DFARS 条款应以订单预订时有效的修订条款为准。
26. **意向客户/用途。**产品仅用于专业和工业用途，不适合供消费者或家庭使用。客户陈述并保证，其购买的产品仅用于专业和/或工业用途。消费者或家庭使用产品，或在 Tektronix 记录的规格或数据表之外使用产品的，Tektronix 不承担产品的质保义务。因未经授权使用产品而造成任何损害，包括死亡或人身伤害，Tektronix 不承担任何责任。
27. **不可抗力。**因 Tektronix 无法合理控制的原因，包括恐怖主义、自然或政府行为、全球流行病、电信、电力或运输中断、承包商或供应商违约，或无法获得必要的劳动力或材料，导致 Tektronix 延期或未能履行义务的，Tektronix 不承担责任。如果发生任何该等事件，Tektronix 保留取消相关订单的权利。
28. **完整协议。**本条款和 Tektronix 出具的报价单、确认书、形式或正式账单构成双方之间的完整协议，并取代双方此前或同期有关前述事项的任何磋商或协议。除非采用书面形式并由 Tektronix 和客户的授权代表签署，否则任何对本条款的修订均不具有效力。Tektronix 在客户采购订单上签字确认收到采购订单并不构成对本条款的修订，也不构成接受该等采购订单中可能提及的任何客户条款。